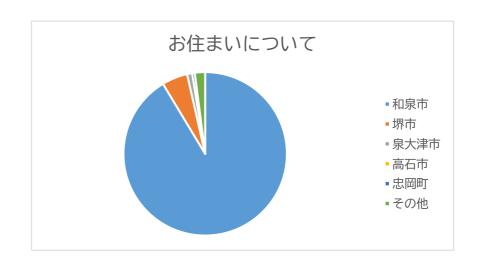
令和6年度指定管理者アンケート 集計結果 (WEB回答)

- ◆ 「TRC和泉図書館」「TRCシティプラザ図書館」「TRC北部リージョンセンター図書室」「TRC南部リージョンセンター図書室」の管理運営についてのアンケート
- ◆ 実施日 2025年1月4日 (土) ~1月31日 (金)
- ◆ 実施場所:TRC和泉図書館、TRCシティプラザ図書館、TRC北部リージョンセンター図書室、TRC南部リージョンセンター図書室、WEB回答
- ◆ 回収:197枚(WEB回答)

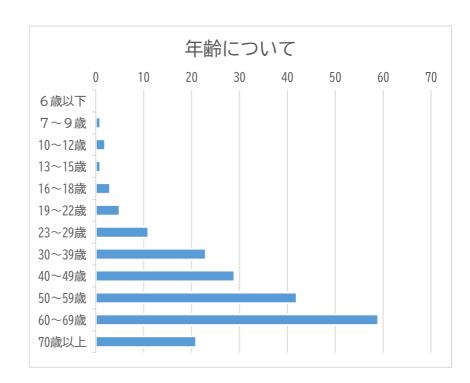
1. お住まいについて

	全体	197	100%
1	和泉市	180	91.37%
2	堺市	10	5.08%
3	泉大津市	2	1.02%
4	高石市	0	0.00%
5	忠岡町	1	0.51%
6	その他	4	2.03%



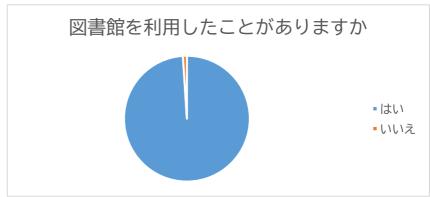
2. 年齢について

	全体	197	100%
1	6歳以下	0	0.00%
2	7~9歳	1	0.51%
3	10~12歳	2	1.02%
4	13~15歳	1	0.51%
5	16~18歳	3	1.52%
6	19~22歳	5	2.54%
7	23~29歳	11	5.58%
8	30~39歳	23	11.68%
9	40~49歳	29	14. 72%
10	50~59歳	42	21.32%
11	60~69歳	59	29.95%
12	70歳以上	21	10.66%



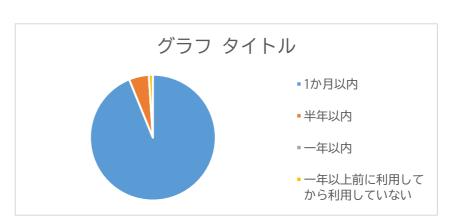
3. 図書館を利用したことがありますか

	全体	197	100%
1	はい	195	98.98%
2	いいえ	2	1.02%



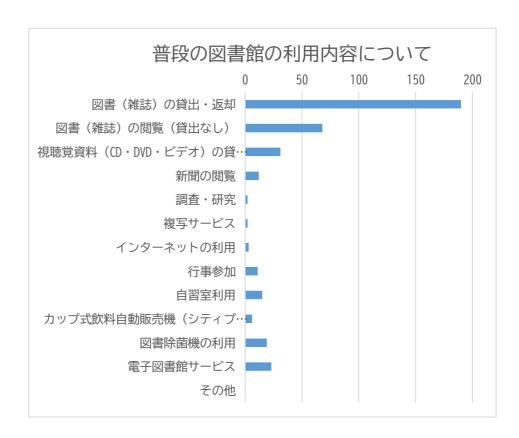
4. 最近いつ利用しましたか

	全体	195	100%
1	1か月以内	183	93.85%
2	半年以内	10	5.13%
3	一年以内	0	0.00%
4	一年以上前に利用してから利用していない	2	1.03%



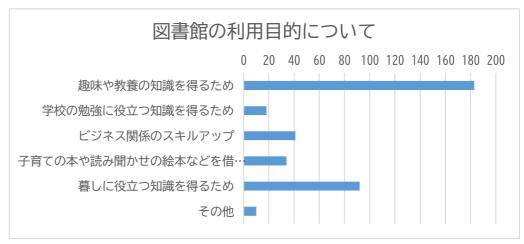
5. 普段の図書館の利用内容について(複数回答可)

	全体	382	100%
1	図書(雑誌)の貸出・返却	190	49.74%
2	図書(雑誌)の閲覧(貸出なし)	68	17.80%
3	視聴覚資料(CD・DVD・ビデオ)の貸出・返却	31	8.12%
4	新聞の閲覧	12	3.14%
5	調査・研究	2	0.52%
6	複写サービス	2	0.52%
7	インターネットの利用	3	0.79%
8	行事参加	11	2.88%
9	自習室利用	15	3.93%
10	カップ式飲料自動販売機(シティプラザ)	6	1.57%
11	図書除菌機の利用	19	4. 97%
12	電子図書館サービス	23	6.02%
12	その他	0	0.00%



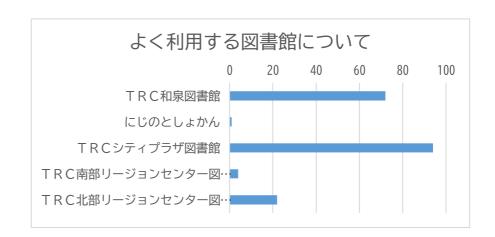
6. 図書館の利用目的について(複数回答可)

	全体	378	100%
1	趣味や教養の知識を得るため	183	48.41%
2	学校の勉強に役立つ知識を得るため	18	4. 76%
3	ビジネス関係のスキルアップ	41	10.85%
4	子育ての本や読み聞かせの絵本などを借りるため	34	8.99%
6	暮しに役立つ知識を得るため	92	24.34%
7	その他	10	2.65%



7. よく利用する図書館について

	全体	193	100%
1	TRC和泉図書館	72	37.31%
2	にじのとしょかん	1	0.52%
3	TRCシティプラザ図書館	94	48.70%
4	TRC南部リージョンセンター図書室	4	2.07%
5	TRC北部リージョンセンター図書室	22	11.40%



8. 図書館までの交通手段について(複数回答可)

	全体	276	100%
1	徒歩	95	34. 42%
2	自転車	63	22.83%
3	自動車	97	35.14%
4	バイク・原付	9	3. 26%
5	電車	9	3. 26%
6	バス	3	1.09%
7	めぐ~る	0	0.00%
8	その他	0	0.00%

9. 図書館を利用する回数について

	全体	193	100%
1	ほぼ毎日	2	1.04%
2	週に1回以上	45	23. 32%
3	月に2~3回	93	48.19%
4	月に1回	40	20.73%
5	年に数回	12	6. 22%
6	今日が初めて	1	0.52%

10. スタッフの対応

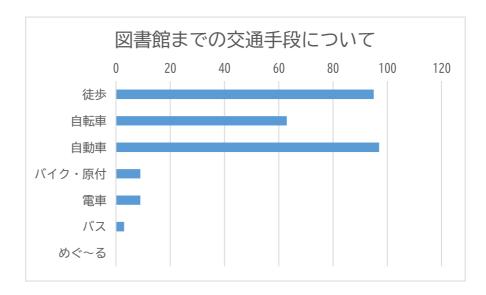
	全体	193	100%
1	良い	142	73. 58%
2	まあまあ良い	45	23. 32%
3	あまり良くない	2	1.04%
4	悪い	2	1.04%
5	わからない	2	1.04%

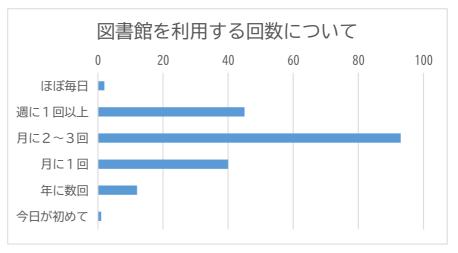
11. 施設設備・書架

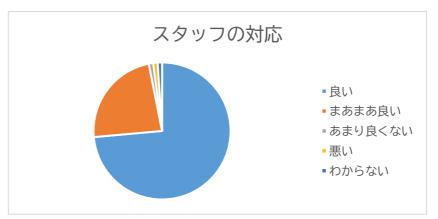
	全体	193	100%
1	良い	103	53.37%
2	まあまあ良い	77	39.90%
3	あまり良くない	8	4. 15%
4	悪い	0	0.00%
5	わからない	5	2.59%

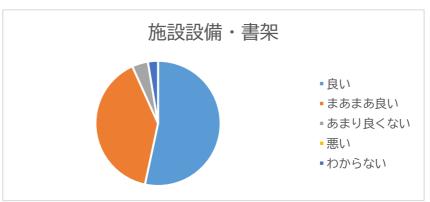
12. 図書館の利用を、家族や友人に勧めたいと思いますか

	全体	193	100%
1	とてもすすめたい	108	55.96%
2	どちらかというとすすめたい	72	37. 31%
3	あまりすすめたくない	2	1.04%
4	すすめたくない	0	0.00%
5	わからない	11	5. 70%





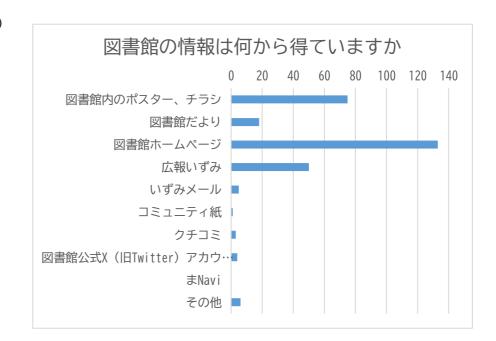






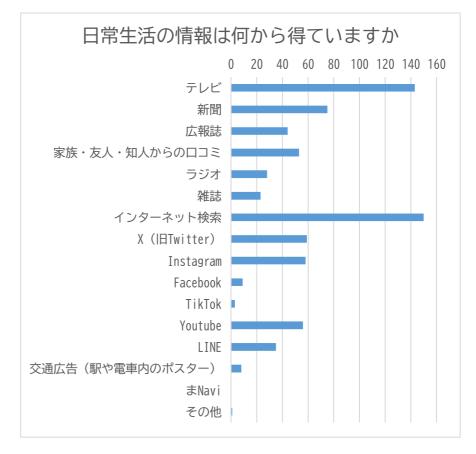
13. 図書館の情報(行事などは)、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	295	100%
1	図書館内のポスター、チラシ	75	25. 42%
2	図書館だより	18	6.10%
3	図書館ホームページ	133	45.08%
4	広報いずみ	50	16.95%
5	いずみメール	5	1.69%
6	コミュニティ紙	1	0.34%
7	クチコミ	3	1.02%
8	図書館公式X(旧Twitter)アカウント	4	1.36%
9	まNavi	0	0.00%
10	その他	6	2.03%



14. 日常生活の情報(時事情報など)は、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	745	100%
1	テレビ	143	19.19%
2	新聞	75	10.07%
3	広報誌	44	5.91%
5	家族・友人・知人からの口コミ	53	7. 11%
6	ラジオ	28	3. 76%
7	雑誌	23	3. 09%
8	インターネット検索	150	20.13%
9	X (旧Twitter)	59	7. 92%
10	Instagram	58	7. 79%
11	Facebook	9	1.21%
12	TikTok	3	0.40%
13	Youtube	56	7. 52%
13	LINE	35	4.70%
14	交通広告(駅や電車内のポスター)	8	1.07%
15	まNavi	0	0.00%
16	その他	1	0.13%



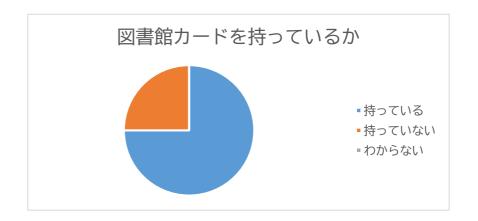
15. 図書館の行事(2024.1~12)で印象に残ったものをご記入ください(複数回答可)

(本・雑誌)リサイクル市	7
POPすく~る	1
中山七里氏講演会	1
おどるパンダのスタンプラリー	3
初貸袋	1
作家講演会	4
調べる学習コンクール	3
夏休み科学実験教室(プラザ)	1
おはなし会	2
七タイベント(短冊)	2
こどもまつり	1
工作教室	1
ボードゲーム	1

$\times 1.6 \sim 2.1$ の設問は、設問3で いいえ と答えた場合、または設問4で 一年以上前に利用してから利用していない と答えた場合のみ回答可能です $(5 \sim 1.5$ の設問の代わりに表示されます)

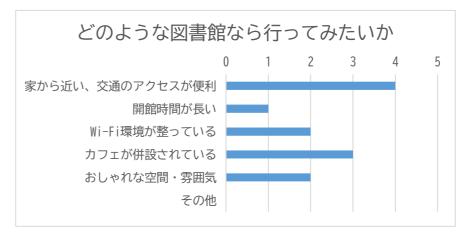
16. 図書館のカードを持っていますか

	全体	4	100%
1	持っている	3	75.00%
2	持っていない	1	25.00%
3	わからない	0	0.00%



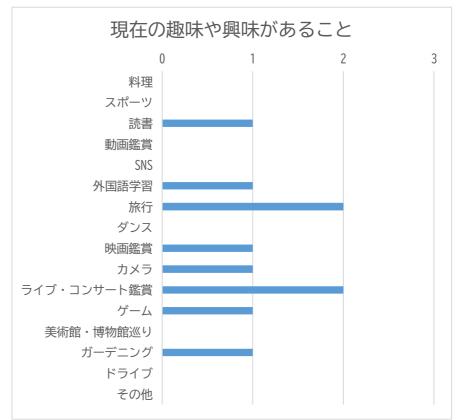
17. どのような図書館(場所)だったら行ってみたいと思いますか(複数回答可)

	全体	12	100%
1	家から近い、交通のアクセスが便利	4	33. 33%
2	開館時間が長い	1	8.33%
3	Wi-Fi環境が整っている	2	16.67%
5	カフェが併設されている	3	25.00%
6	おしゃれな空間・雰囲気	2	16.67%
7	その他	0	0.00%



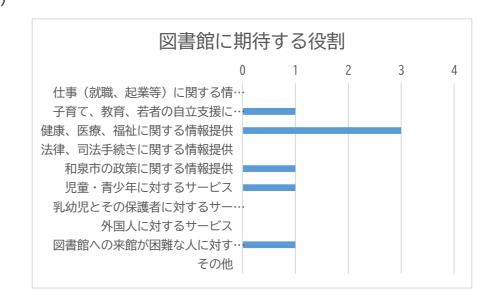
18. あなたの現在の趣味や興味があることを教えてください(複数回答可)

_			
	全体	10	100%
1	料理	0	0.00%
2	スポーツ	0	0.00%
3	読書	1	10.00%
5	動画鑑賞	0	0.00%
6	SNS	0	0.00%
7	外国語学習	1	10.00%
8	旅行	2	20.00%
9	ダンス	0	0.00%
10	映画鑑賞	1	10.00%
11	カメラ	1	10.00%
12	ライブ・コンサート鑑賞	2	20.00%
13	ゲーム	1	10.00%
14	美術館・博物館巡り	0	0.00%
15	ガーデニング	1	10.00%
16	ドライブ	0	0.00%
17	その他	0	0.00%



19. 図書館にどのような役割(情報提供)を期待しますか(複数回答可)

	全体	7	100%
1	仕事(就職、起業等)に関する情報提供	0	0.00%
2	子育て、教育、若者の自立支援に関する情報提供	1	14. 29%
3	健康、医療、福祉に関する情報提供	3	42.86%
5	法律、司法手続きに関する情報提供	0	0.00%
6	和泉市の政策に関する情報提供	1	14. 29%
7	児童・青少年に対するサービス	1	14. 29%
8	乳幼児とその保護者に対するサービス	0	0.00%
9	外国人に対するサービス	0	0.00%
10	図書館への来館が困難な人に対するサービス	1	14. 29%
11	その他	0	0.00%

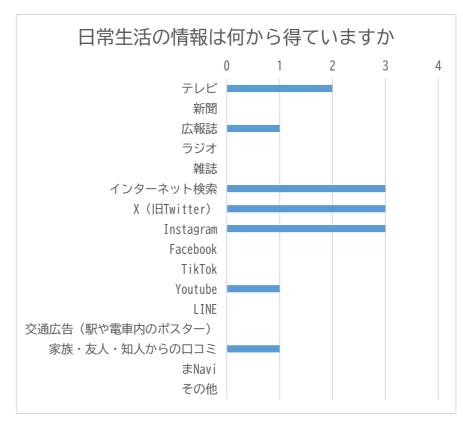


20. 和泉市の図書館付近でよく利用する施設や店舗、場所がありましたら教えてください

|--|

21. 日常生活の情報(時事情報など)は、何から得ていますか(複数回答可)

	全体	14	100%
1	テレビ	2	14. 29%
2	新聞	0	0.00%
3	広報誌	1	7. 14%
5	ラジオ	0	0.00%
6	雑誌	0	0.00%
7	インターネット検索	3	21.43%
8	X (旧Twitter)	3	21.43%
9	Instagram	3	21.43%
10	Facebook	0	0.00%
11	TikTok	0	0.00%
12	Youtube	1	7. 14%
13	LINE	0	0.00%
14	交通広告(駅や電車内のポスター)	0	0.00%
15	家族・友人・知人からの口コミ	1	7.14%
16	まNavi	0	0.00%
17	その他	0	0.00%



22-1. 和泉市の電子図書館について

_				
		全体	197	100%
	1	知っていて利用している	61	30.96%
	2	知っているが利用したことはない	100	50.76%
	3	知らない	36	18. 27%

22-3. 図書除菌機について

	全体	197	100%
1	知っていて利用している	63	31.98%
2	知っているが利用したことはない	111	56.35%
3	知らない	23	11.68%

22-2. 公式X (旧Twitter) アカウントについて

	全体	197	100%
1	知っていてフォローしている	6	3.05%
2	知っているがフォローしていない	61	30.96%
3	知らない	130	65.99%

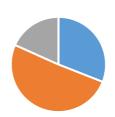
22-4. 自習室セルフ受付システムについて

	全体	197	100%
1	知っていて利用している	24	12.18%
2	知っているが利用したことはない	88	44.67%
3	知らない	85	43.15%

22-4. Web図書館カードについて

	全体	197	100%
1	知っていて、利用している	55	27. 92%
2	知っているが、利用していない	59	29.95%
3	知らない	83	42.13%

和泉市の電子図書館について



- 知っていて利用している
- 知っているが利用した ことはない
- ■知らない

図書除菌機について



- 知っていて利用している
- 知っているが利用したことはない
- ■知らない

公式Twitterアカウントについて



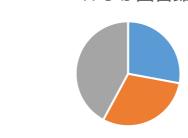
- 知っていてフォローしている
- 知っているがフォロー していない
- ■知らない

自習室セルフ受付システムについて



- 知っていて利用している。
- 知っているが利用した ことはない
- ■知らない

Web図書館カードについて



- ■知っていて、利用して いる
- 知っているが、利用していない
- ■知らない

23. 市内4館(室)が、指定管理者株式会社図書館流通センター(TRC)により運営されていることをご存じですか。

			197	100%
	1	知っている	107	54.31%
	2	知らない	90	45. 69%

指定管理者制度について



- ■知っている
- ■知らない